

# Internationales Projektmanagement

## Ausgangssituation

Eine Abteilung mit 110 Ingenieuren ist für die Konstruktion und Inbetriebnahme von leit- und regeltechnischen Anlagen mit Kunden und Projektpartnern aus Übersee (hauptsächlich Mittlerer Osten) verantwortlich. Daraus ergibt sich, dass die Mitarbeiter/innen auf allen Ebenen eines solchen Projektes mit der englischen Sprache konfrontiert werden. Dazu gehört:

- ⊕ Effektive Kommunikation über alle Projektphasen
- ⊕ Personalmanagement
- ⊕ Risikomanagement
- ⊕ Multikulturelles Teamwork (häufig in virtuellen Teams)



## Trainingsziele

- ⊕ Entwicklung von Selbstvertrauen im sicheren Umgang mit internationalen Projektpartnern
- ⊕ Verbesserung der Kommunikationsfähigkeiten mit Partnern, Zulieferern und Kunden
- ⊕ Unmissverständlicher Austausch von projektbezogenen Informationen per E-Mail und Telefon
- ⊕ Weiterentwicklung der Fähigkeiten bei Präsentationen, Meetings und Verhandlungen
- ⊕ Zeit- und kosteneffiziente Reklamationsbearbeitung

## Target's Lösung

Hier ist eine flexible und integrierte Trainingslösung erforderlich. Nicht vorhersehbare oder steuerbare Projekterfordernisse schließen ein herkömmliches Trainingsprogramm aus. Target entwickelte ein mehrfach abgestuftes Trainingsprogramm mit flexiblen Elementen:

- ⊕ Unterstützung am Arbeitsplatz mit E-Mails, meist Hilfestellung von Anfang bis Ende einer Situation (z.B. bei Problemen mit Lieferantenleistungen).
- ⊕ Einzeltraining und -coaching bei entsprechenden Zeitfenstern im Terminkalender.
- ⊕ Workshops, die zu selbständigen Lernanstrengungen führen wie z.B. wirksames Verhandeln, kundenorientiertes Präsentieren, Schadensmanagement, Arbeit über Distanzen, Einfluss nehmen quer über die Kommunikationsmatrix.
- ⊕ Einbettung in Teams zum Training und zur Unterstützung z.B. bei Präsentationen und Sitzungsvorbereitungen oder bei Fragen zu Vertragsvereinbarungen (vom Vertragsrisiko über die Analyse von Marktchancen bis zum Abnahmeprotokoll).
- ⊕ Selbstlerneinheiten und Möglichkeiten für E-Learning bei Mitarbeitern vor Ort.