

Englisch für Logistik und Beschaffung

Ausgangssituation

Ein traditionelles, mittelständisches Ingenieurbüro wurde von einer global tätigen Muttergesellschaft übernommen. Das neue Tochterunternehmen sollte die Vorteile internationaler Beschaffungsmärkte nutzen. Die Arbeit der Beschaffungs- und Logistikmitarbeiter/innen bekam daher unversehens einen internationalen Aspekt, der alltagstaugliche Englischkenntnisse erforderte. Nicht auf der Ebene von Vertragsverhandlungen, sondern zur Regelung praxisbezogener Aufgaben, wie z.B. die Abstimmung von Auslieferungsterminen oder die Nachverfolgung fehlender Sendungen. Unsere Herausforderung bestand darin, die vorhandenen Englischkenntnisse der Mitarbeiter/innen in ein wirksames Arbeitsmittel umzuformen, welches sicherstellte, dass die richtigen Güter zur rechten Zeit zum rechten Ort gelangten.



Trainingsziele

Die etwa siebzig Mitarbeiter der Beschaffungs- und Logistikabteilungen sollten in die Lage versetzt werden, mühelos und wirkungsvoll mit internationalen Lieferanten auf einem alltagstauglichen Niveau zu kommunizieren.

Target's Lösung

Wir haben ein zweimonatiges Blended Learning-Programm konzipiert, welches mit zwei zweitägigen Intensiv-Workshops kombiniert wurde. Die Fernlehrn-Einheiten bestanden aus Telefon-Rollenspielen und schriftlichen bzw. elektronischen Lernmodulen.

Der Erfolg des Trainings basierte auf der praktischen und flexiblen Struktur des Programms, d.h. mit starker Fokussierung auf tätigkeitsrelevante Inhalte.

